



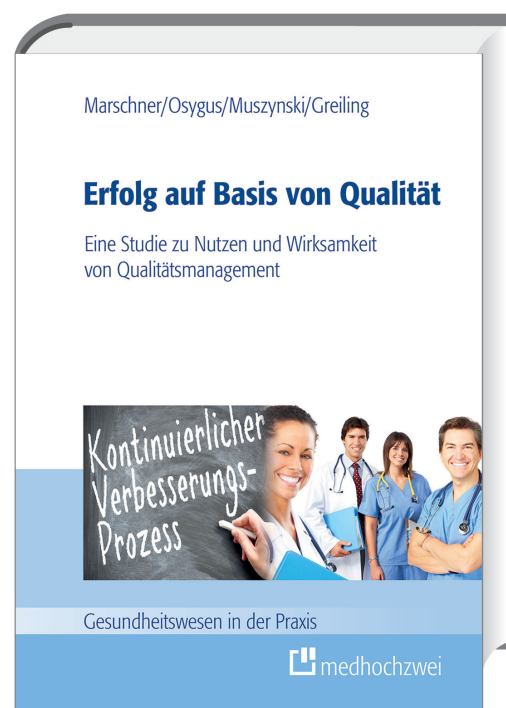
Qualität zahlt sich aus

Der Anspruch des deutschen Gesundheitssystems ist die medizinische Versorgung der Patienten auf höchstmöglichem Niveau. Die aktuell in der Politik diskutierten Gesundheitsreformen unterstreichen die Bemühungen, die Behandlungsqualität weiter zu optimieren. Doch wird die Implementierung eines leistungsfähigen Qualitätsmanagements (QM) zur Sicherstellung von Qualität wirklich von allen Ärzten als notwendig angesehen und auch umgesetzt? Ist QM ein geeignetes Instrument, um die Güte der medizinischen Versorgungsleistungen und den wirtschaftlichen Erfolg einer Gesundheitseinrichtung nachhaltig zu optimieren?

Im Rahmen einer umfangreichen, repräsentativen Studie hat sich das Institut für Workflow-Management im Gesundheitswesen (IWIG) mit dem Verständnis von Qualität sowie der Frage nach dem Nutzen und der Wirksamkeit von QM in der ambulanten medizinischen Versorgung auseinandergesetzt. Anhand verschiedener QM-Kategorien und QM-Kriterien wird versucht, den Qualitätsbegriff transparent darzustellen, Qualität mit geeigneten Kennzahlen und Indikatoren zu messen und somit den Erfolg auf Basis von Qualität aufzuzeigen.

Das Buch setzt sich aus einem theoretischen und einem praktischen Teil zusammen. Die Autoren gehen zunächst auf die Bedeutung von Qualität ein und erläutern die Notwendigkeit eines effizienten QM in Gesundheitseinrichtungen. Anschließend beschäftigt sich das Buch mit der Frage, wie Qualität mit Hilfe von Kennzahlen und Indikatoren gemessen werden kann. In diesem Zusammenhang werden unterschiedliche Kennzahlensysteme vorgestellt.

Der praktische Teil des Buches beschäftigt sich mit der durchgeführten Studie. Zunächst werden das Messkonzept und das Studiendesign zur Erfolgsmessung von Qualität im ambulanten Bereich der Region Westfalen-Lippe dargestellt. Das Ergebnis zeigt die Einstellung der über 2 000 Studienteilnehmer zu Qualität und QM. Anschließend werden Erfolgsanalysen zum Nutzen und zur Wirksamkeit von QM durchgeführt und ausgewertet. Zudem werden Potenziale durch die Optimierung von Struktur- und Prozessqualität sichtbar, welche die Ergebnisqualität und somit den Erfolg positiv beeinflussen können.



Christian Marschner, Julia Osygus,
Verena Muszynski, Michael Greiling

Erfolg auf Basis von Qualität **Eine Studie zu Nutzen und Wirksamkeit** **von Qualitätsmanagement**

69,99 €, ca. 290 Seiten, Hardcover,
ISBN: 978-3-86216-239-0

Auch als **eBook** erhältlich

Aus dem Inhalt des Buches:

Qualität – Qualitätsmanagement – Steuerung – Messen – Kennzahlen und Indikatoren – Kennzahlensysteme – Studiendesign – Messkonzeption – Exkurs: Herleitung der QM-Kriterien (Prozessqualität) – Angewandtes Studiendesign – Operationalisierung – Analysemethoden – Häufigkeitsauswertungen – QM-Einstellung der Studienteilnehmer – Nutzeneffekte (Individualebene) – Wirksamkeitseffekte (Kollektivebene)

Die Autoren



Dipl.-Betriebswirt Christian Marschner, wissenschaftlicher Mitarbeiter und Projektmanager am Institut für Workflow-Management im Gesundheitswesen (IWIG) in Münster.

Dipl.-Betriebswirtin Julia Osygus, Produkt- und Projektmanagerin am Institut für Workflow-Management im Gesundheitswesen (IWIG) in Münster.



Verena Muszynski M.A., Referentin für Presse- und Öffentlichkeitsarbeit am Institut für Workflow-Management im Gesundheitswesen (IWIG) in Münster.

Prof. Dr. rer. oec. Dipl. Soz.-Päd. Michael Greiling, Geschäftsführer des Instituts für Workflow-Management im Gesundheitswesen (IWIG) in Münster, An-Institut der Westfälischen Hochschule in Gelsenkirchen.



BESTELLCOUPON

Fax 07953 / 7189 082



.....
Firma

.....
Abteilung

.....
Name, Vorname

.....
Straße, Nr.

.....
PLZ, Ort

.....
E-Mail (bitte bei Online-Abonnement angeben)

.....
Tel., Fax*

* freiwillige Angaben

medhochzwei Verlag GmbH
Kundenservice
Am Buchberg 8
74572 Blaufelden

medhochzwei Verlag GmbH, Alte Eppelheimer Str. 42/1, 69115 Heidelberg,
Bestell-Tel. 07953 / 7189 076, Bestell-Fax 07953 / 7189 082, E-Mail: medhochzwei-verlag@sigloch.de
Kundenbetreuung und Auslieferung über Sigloch Distribution GmbH & Co. KG

Ja, ich bestelle:

Marschner/Osygus/Muszynski/Greiling:
Erfolg auf Basis von Qualität

..... Expl. € 69,99. ISBN 978-3-86216-239-0

Auch als eBook erhältlich. Bestellung unter:
www.medhochzwei-verlag.de

Bestellen Sie online in unserem medhochzwei-Shop und sparen Sie die
Versandkosten (Versand innerhalb Deutschlands)!

www.medhochzwei-verlag.de/shop

Sie haben das Recht, diese Bestellung innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Der Widerruf erfolgt schriftlich an Sigloch Distribution GmbH & Co. KG, Remissionsabteilung/medhochzwei, Tor 6-10, Am Buchberg 8, 74572 Blaufelden. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware (Datum des Poststempels).

* Ihre freiwilligen Angaben werden von uns genutzt, um Sie über unsere Produkte und Dienstleistungen zu informieren. Wenn Sie das nicht wünschen, können Sie uns das jederzeit schriftlich an folgende Adresse mitteilen: medhochzwei Verlag GmbH, Alte Eppelheimer Str. 42/1, 69115 Heidelberg.