

Certified Workflow-Manager System Professional



Als Motor für Qualität, Kosten und Zeit
wirken sich Prozesse direkt auf den Erfolg Ihrer Einrichtung aus.

Der Wandel vom funktionsorientierten Denken hin zum Denken in Prozessen hat in vielen Bereichen des Gesundheitssektors Einzug gehalten. Prozesse beherrschen bedeutet: Abläufe effizient, schnell, fehlerfrei und in der gebotenen Qualität durchzuführen. Das Ziel ist, den langfristigen Erfolg der Klinik zu sichern.

Gesundheitseinrichtungen benötigen hierfür Verantwortliche, die die Kernprozesse der Klinik organisieren, prüfen und steuern.

Das Institut für Workflow-Management im Gesundheitswesen (IWIG) unter der Leitung von Prof. Dr. rer. oec. Dipl. Soz.-Päd. Michael Greiling, bietet in Kooperation mit der praxisHochschule

die softwarebasierte akademische Weiterbildung mit Hochschulzertifikat zum „Certified Workflow-Manager System Professional“ an.

Die Schulungen vermitteln Methoden eines ganzheitlichen Workflow-Managements. Sie erschließen den Teilnehmern aus verschiedenen Berufsgruppen die Möglichkeit, durch die Anwendung der mehrfach mit Innovationspreisen ausgezeichneten Software ClipMed® organisatorische Aufgaben direkt zu übernehmen und die Patientenabläufe von der Aufnahme bis zur Entlassung einfach zu planen, zu optimieren und nachhaltig zu etablieren.

Kompetent

- Prozess-Sensibilität erzeugen
- Patientenversorgung verbessern
- Regelungsbedarf erfüllen
- Verschwendung vermeiden
- Bildung fördern

„Wenn Sie aufhören weiterzubilden, um Geld zu sparen, können Sie genauso gut die Uhr anhalten, um Zeit zu sparen“

„Es gibt nur eines, was auf Dauer teurer ist als Bildung: keine Bildung.“ (John F. Kennedy)



Kernprozesse beherrschen, die den Erfolg der Einrichtung ausmachen.

Als Certified Workflow-Manager begleiten Sie die Planung der Patientenversorgung. Mit der ClipMed® Software betreuen Sie den ärztlichen, pflegerischen und medizinisch-technischen Dienst bei der Definition von Behandlungsprogrammen und modellieren anschließend eigenständig die dazugehörigen Prozessabläufe ihrer Einrichtung.

Um den wirtschaftlichen Erfolg der Patientenbehandlung nachhaltig zu sichern, werden die Prozesse monetär bewertet. Das Ergebnis zeigt, welche Kosten bei der Behandlung eines bestimmten Krankheitsbildes entstehen und wo genau sie anfallen.

So wird ein effizienter Ressourcenverbrauch sichergestellt und das Risiko strategischer Fehlentscheidungen verringert sich.

Mit dem standardisierten Projektmanagement der Software ClipMed® können Sie nach der Dokumentation, Analyse und Bewertung Ihrer Kernprozesse neue Lösungen gestalten, Ziele, Kennzahlen und Maßnahmen erarbeiten sowie die komplette Nachverfolgung erfolgreich organisieren und evaluieren.

Die akademischen Weiterbildungen schließen mit dem Hochschulzertifikat „Certified Workflow-Manager in Health Care“ ab. Eine Anrechenbarkeit der praxisHochschule auf inhaltlich entsprechende Studiengänge ist grundsätzlich möglich.

Konstruktiv

- Transparenz steigern
- Prozessqualität optimieren
- Effizienz verbessern
- Wettbewerbsfähigkeit sicherstellen
- Qualifizierung verbessern

ClipMed® ist innovativ:

Einzigartig ist die Verknüpfung der softwarebasierten akademischen Weiterbildung als Kombination von Blended Learning, Training on the Job und e-Learning. Das innovative didaktische Konzept kommt den Kliniken und seinen MitarbeiterInnen bei der Vereinbarung von Full-Time-Job und Weiterbildung entgegen. Und da manche Fragen doch besser persönlich zu klären sind, gibt es bei uns die Kombination aus E-Learning und Präsenzphasen.

Die TeilnehmerInnen lernen am Beispiel eines eigenen Projektes in der Klinik und können die Inhalte in der Praxis gleich umsetzen. Die wissenschaftliche Evaluierung ist in mehr als 100 Veröffentlichungen dokumentiert.

Im Cloud Computing werden die ClipMed® Module von einem zentralen Server bereitgestellt und verwaltet. Das bedeutet für Sie keine zusätz-

Cloud Computing und Blended Learning.

liche Investition in teure Infrastruktur. Es fallen auch keine Updates an. Die komplette Pflege und Wartung ist im Cloud Computing inbegriffen.

Der Serverstandort für die ClipMed® Webapplikationen befindet sich in einem Hochleistungsrechenzentrum in Deutschland und ist auf dem höchsten Sicherheitsstandard. Eine Verschlüsselung mit eigenem Zertifikat zur Bestätigung der Identität, Anmeldung per Benutzername und Passwort, ein tägliches Backup der Daten, das kontinuierliche Port-Monitoring und die Plattenspiegelung sichern das Programm zusätzlich ab.

Krisensicher

- Von Sicherheit profitieren
- IT-Abteilung entlasten
- Lernphasen individuell und flexibel gestalten
- Arbeit praxisorientiert ausrichten
- Kompetenz erweitern

„Das beste Training liegt immer noch im selbständigen Machen.“

(Cyril Northcote Parkinson)



Die Kombination aus Forschung, Lehre und Praxis: Erfolg durch Verbesserung von Qualität und Wirtschaftlichkeit.

Inhalte:

Modul 1:

Der Pfad- und ProzesskostenManager (ClipMed[®] PPM) schafft Transparenz bezüglich der aktuellen Prozessqualität. Als Ergebnis erhalten Sie ein Kernkompetenzprofil, eine Modellierung aller Prozesse mit Prozesszeiten und einen Prozesskostenbericht.

Modul 2:

Der OptimierungsManager (ClipMed[®] OM) unterstützt die Verbesserung Ihrer Prozesse in den Kliniken. Diese können sowohl verschiedene Abteilungen als auch einzelne klinische

Behandlungsabläufe betreffen, bei denen ein Optimierungspotenzial erkannt worden ist.

Modul 3:

Der ZielManager (ClipMed[®] ZM) hilft bei der Umsetzung einer Balanced Scorecard (BSC). Die entwickelten Kennzahlen und Indikatoren dienen der konkreten Formulierung sowie Überprüfung von Visionen, Strategien und Zielen und unterstützen das Maßnahmenmanagement bei der Verbesserung von Abläufen.

Gruppengröße: Maximal 8 TeilnehmerInnen.

Dauer:

64 Lehreinheiten (je 45 min.) für 8 Präsenztage, 86 Lerneinheiten (je 45 min.) für Training on the job (ein Projekt in der Klinik).

Kosten:

Auf Anfrage vereinbaren wir mit Ihnen einen individuellen Preis für Weiterbildung und Software-Lizenz, je nach Größe Ihrer Einrichtung.

Kontakt

Institut für Workflow-Management
im Gesundheitswesen (IWIG)
Prof. Dr. rer. oec. Dipl. Soz.-Päd.
Michael Greiling
Tel.: + 49 (0)209 70263813
michael.greiling@iwig-institut.de
www.iwig-institut.de