

Workflow-Management Exzellenz-Modell

Eine Erfolgsstrategie für mehr Zeit durch weniger Verschwendung

Prof. Dr. Michael Greiling



Band 4: Kennzahlen zur Steuerung

MEHR ZEIT DURCH WENIGER VERSCHWENDUNG

Das vierte Fachbuch der Reihe „Workflow-Management Exzellenz-Modell – Eine Erfolgsstrategie für mehr Zeit durch weniger Verschwendung“ zeigt Methoden zur kennzahlenbasierten Unternehmenssteuerung auf, die für eine innovative Führung von Gesundheitseinrichtungen notwendig sind.

Band 4 betrachtet vorteilhafte Auswirkungen, die sich für ein Unternehmen der Gesundheitswirtschaft aus der Optimierung seiner Prozesse ergeben:

- Was aber genau macht einen Nutzen aus?
- Wann liegt er vor? Und wie hängen diese Nutzeneffekte zusammen?

„Der wichtigste Rohstoff bei der Umsetzung von Prozessoptimierungen: Leidenschaft. Der Glaube, Gutes kann immer noch besser gemacht werden.“

Prof. Dr. rer. oec. Dipl. Soz.-Päd. Michael Greiling



- Professor für Workflow-Management im Gesundheitswesen
- Geschäftsführer des Instituts für Workflow-Management im Gesundheitswesen (IWIG)
- Mitglied des Vorstandes der Deutschen Gesellschaft für Workflow-Management im Gesundheitswesen (DGWMiG) e.V.
- Wissenschaftlicher Leiter der softwarebasierten akademischen Weiterbildung mit Hochschulzertifikat zum Certified Workflow-Manager in Health Care

Der vierte Band der Buchreihe zeigt einen Ansatz zur Ermittlung und Messung geeigneter qualitativer und quantitativer Kennzahlen auf, die im Rahmen von Qualitäts-, Risiko- und Prozessmanagement zur Informationsgewinnung herangezogen werden können. Anhand des vorgestellten Kennzahlensystems werden ungenutzte Potenziale und positive Auswirkungen sichtbar, die sich für ein Unternehmen der Gesundheitswirtschaft durch die Optimierung der Prozesse einstellen.

Lesen Sie u. a.:

- Wie die im Buch dargestellten Konzepte die prozessbezogene Erfolgskontrolle unterstützen
- Wie sie Orientierung durch den Vergleich von Soll- und Ist-Werten bieten
- Wie die Klinik wichtige Erkenntnisse für die Erfolgssteuerung und -kontrolle bezüglich der Prozessqualität erlangt



Prof. Dr. Michael Greiling

Workflow-Management Exzellenz-Modell

Eine Erfolgsstrategie für mehr Zeit durch weniger Verschwendung,
Band 4: Kennzahlen zur Steuerung

Hardcover, 2021, 360 Seiten, ISBN 978-3-947566-83-9

39,95 Euro

BESTELLEN SIE JETZT

☐ **Ja**, ich bestelle

— Expl. Workflow-Management
Exzellenz-Modell, Band 4
Hardcover, 2021, 360 Seiten
ISBN 978-3-947566-83-9
39,95 Euro (Print)

— Expl. Workflow-Management
Exzellenz-Modell, Band 4
PDF, 2021,
ISBN 978-3-96474-393-0
34,95 Euro (E-Book)



Widerrufsrecht: Sie können Ihre Bestellung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform oder – wenn die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser schriftlichen Belehrung, jedoch nicht, bevor Ihnen eine schriftliche Auftragsbestätigung vorliegt. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Die Mediengruppe Oberfranken – Fachverlage GmbH & Co. KG verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen des Vertragsverhältnisses gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b. EU-DS-GVO. Detaillierte Informationen zum Datenschutz finden Sie unter <https://shop.mgo-fachverlage.de/datenschutz>

Unser Bestellservice



09221 / 949-389



09221 / 949-377



www.ku-gesundheitsmanagement.de



oder Bestellung einfach rechts eintragen und abschicken.

Name / Vorname

Straße / Hausnummer

PLZ / Ort

E-Mail

Telefonnummer

Datum / Unterschrift

Mediengruppe Oberfranken –
Fachverlage GmbH & Co. KG
E.-C.-Baumann-Str. 5 · 95326 Kulmbach